

Enkät Aktiva Seniorer Stockholm



Medlemsenkät om användning av hemsidan

- Hösten 2024 fortsatt arbete med att förbättra hemsidan
 - Ta reda på vilka plattformar medlemmar använder för att besöka hemsidan
 - Vad tycker medlemmarna om hemsidan
- December -24/ januari -25: hur ska undersökningen genomföras
- Februari för att designa enkäten
- Publicering 11 mars 2025 – efter 5 dagar 161 svar
- 20 april påminnelse om att besvara enkäten
- 26 maj avslutas enkätundersökningen



Besöksstatistik av enkäter

1168

Besöksantal totalt

355

Antal färdiga

0

Oavslutade totalt

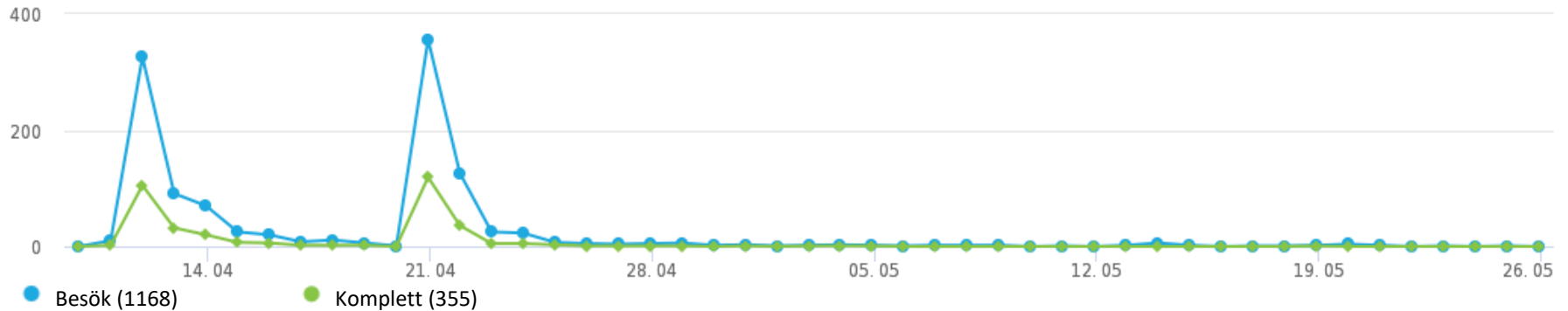
813

Visas endast

30.4%

Generellt
avslutningsantal

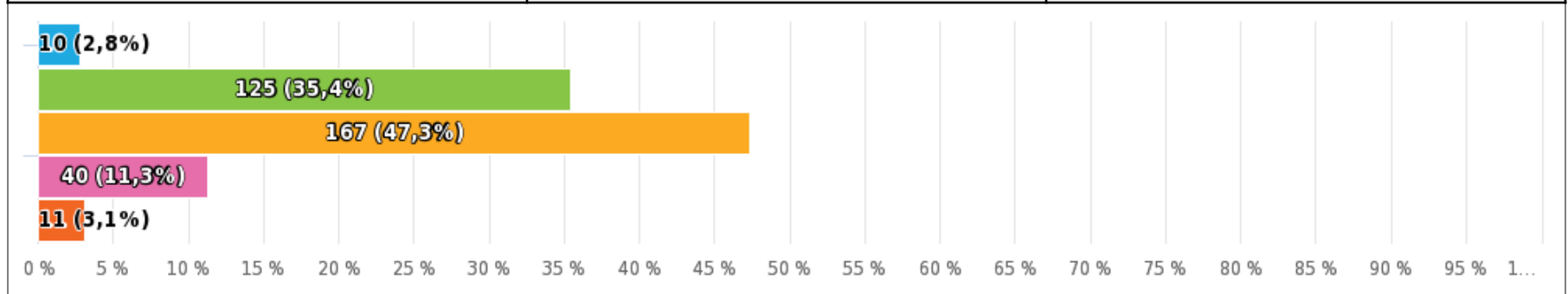
Besökshistoria (11/04 2025 - 19/05 2025)



Hur ofta är du inne på föreningens hemsida?

Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

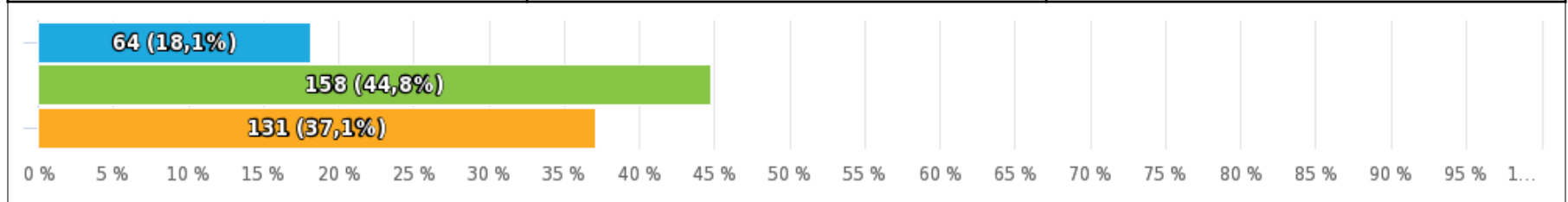
Svar	Responser	Andel
Dagligen	10	2.83%
Några gånger i veckan	125	35.41%
Några gånger i månaden	167	47.31%
Någon gång i kvartalet	40	11.33%
Någon gång per år	11	3.12%



Använder du dator eller mobil mot hemsidan

Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

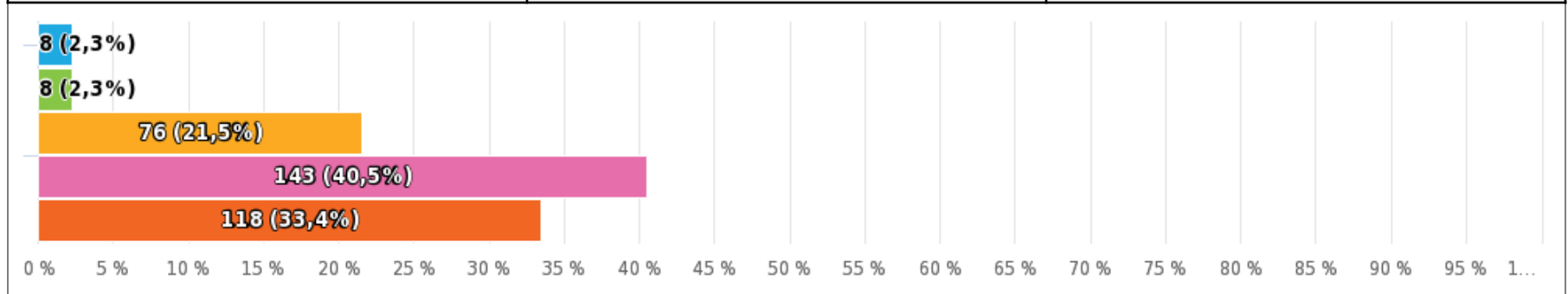
Svar	Responser	Andel
Dator	64	18.13%
Mobil	158	44.76%
Både och	131	37.11%



Vad tycker du om informationen i hemsidans startsida?

Stjärnbetyg, svar 353x, obesvarat 2x

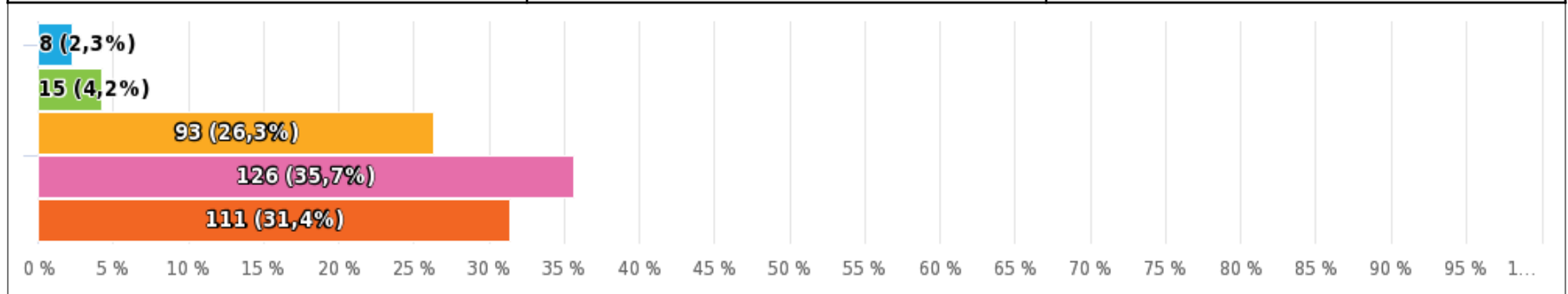
Svar	Responser	Andel
1/5 ★☆☆☆☆	8	2.27%
2/5 ★★☆☆☆	8	2.27%
3/5 ★★★☆☆	76	21.53%
4/5 ★★★★☆	143	40.51%
5/5 ★★★★★	118	33.43%



Vad tycker du om informationen under hemsidans flik "Nyhetsbrev"

Stjärnbetyg, svar 353x, obesvarat 2x

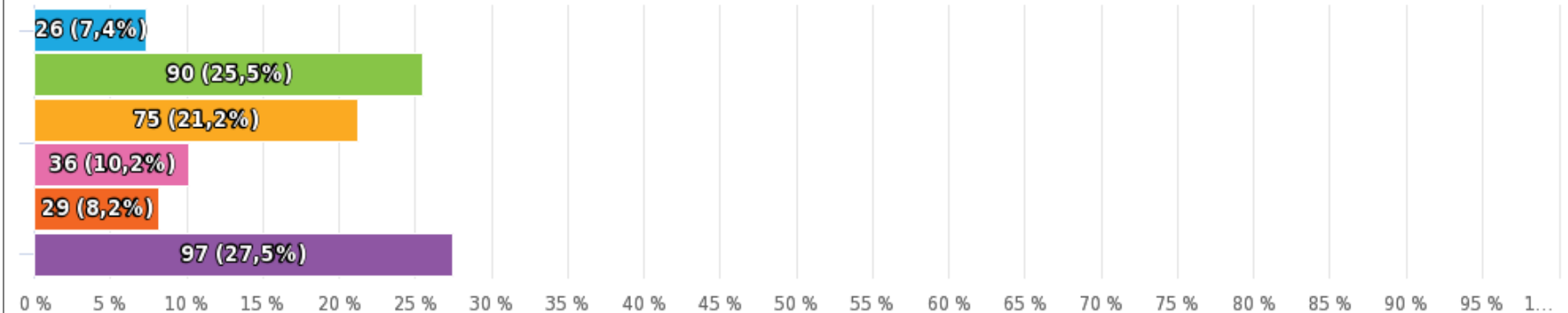
Svar	Responser	Andel
1/5 ★☆☆☆☆	8	2.27%
2/5 ★★☆☆☆	15	4.25%
3/5 ★★★☆☆	93	26.35%
4/5 ★★★★☆	126	35.69%
5/5 ★★★★★	111	31.44%



Hur ofta är du inne på föreningens Facebook-sida?

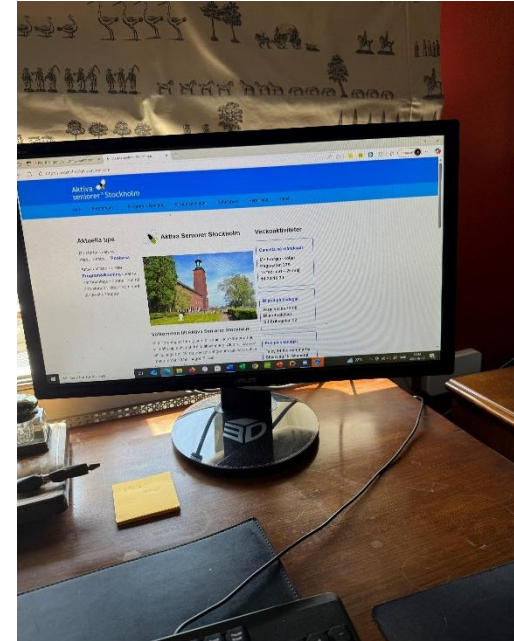
Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

Svar	Responser	Andel
Dagligen	26	7.37%
Några gånger i veckan	90	25.5%
Några gånger i månaden	75	21.25%
Någon gång i kvartalet	36	10.2%
Någon gång per år	29	8.22%
Använder inte Facebook	97	27.48%



Synpunkter på hemsidan

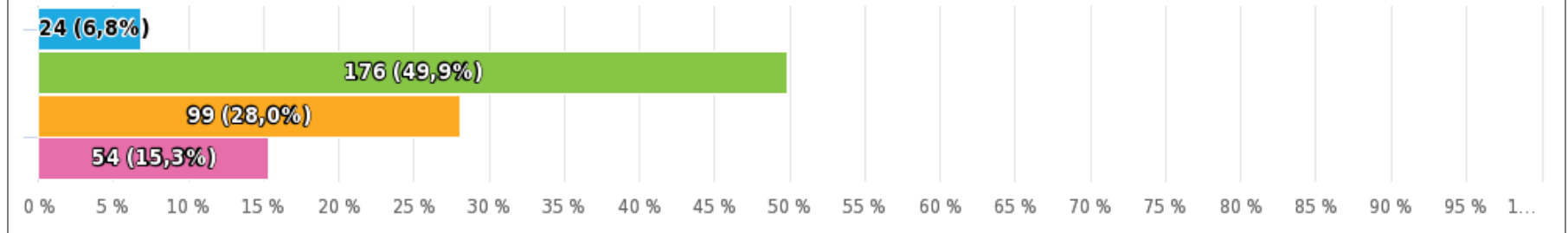
- Enkelt att hitta information och bokning (menyer och länkar)
- 75 % tycker hemsidan är bra/mycket bra
- Kunna se direkt när en aktivitet öppnas för bokning –starkt önskemål
- Information när något nytt har hänt - borde byta namn till Nyheter eller Aktuellt. *Finns idag på hemsidan under "aktuella tips"*
- Modernisera hemsidan - *mer bilder, översyn av texter och mindre 90-tal, se t.ex. Örebros hemsida*
- Hörs ibland – *"Är nästan aldrig på hemsidan, går direkt till bokning" - Bokning ska ske via hemsidan!*
- Foton på styrelsens ledamöter



Uppskatta hur många aktiviteter du bokar per år

Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

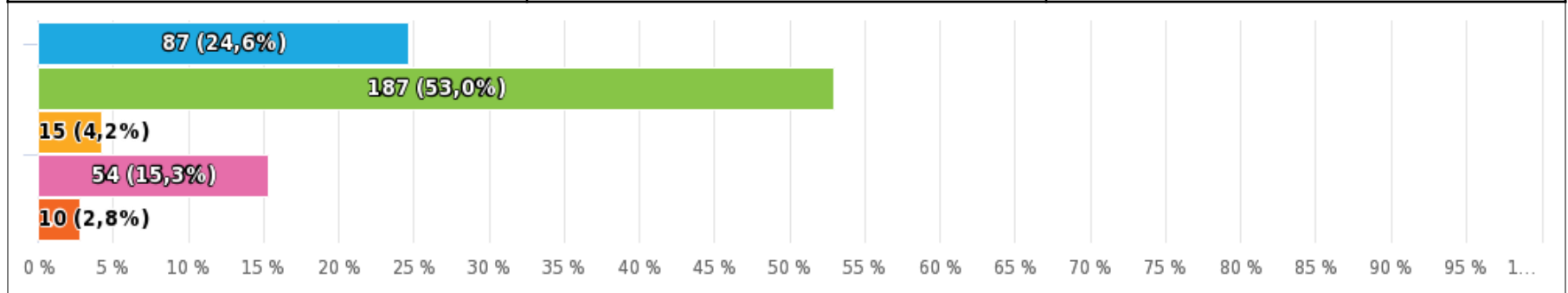
Svar	Responser	Andel
0 st	24	6.8%
1 - 5 st	176	49.86%
5 - 10 st	99	28.05%
Mer än 10 st	54	15.3%



Hur ofta hamnar du på reservplats när du bokar en aktivitet?

Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

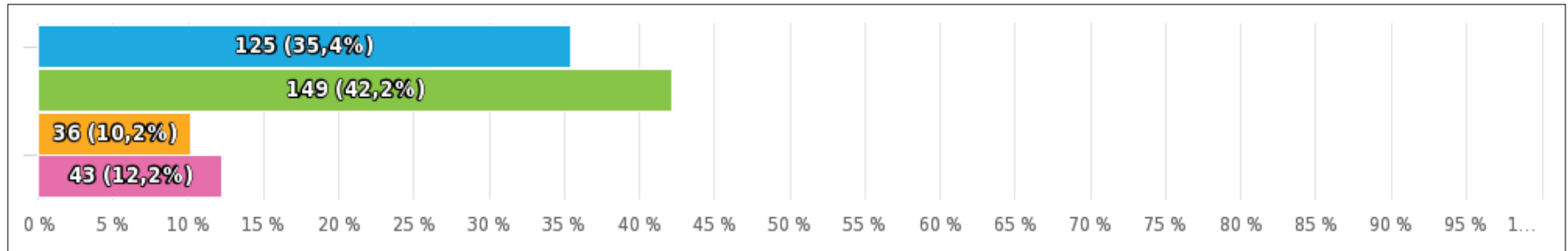
Svar	Responser	Andel
Aldrig	87	24.65%
Någon gång	187	52.97%
Varannan gång	15	4.25%
Ofta	54	15.3%
Alltid	10	2.83%



Vad anser du om att lotta deltagande till aktiviteter?

Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

Svar	Responser	Andel
Dåligt. Anser att dagens system är okej.	125	35.41%
Kan accepteras i vissa fall om reservkön förväntas bli lång.	149	42.21%
Bokning och lottning bör användas lika ofta.	36	10.2%
Mycket bra. Anser att lottning är rättvisare än dagens bokningsregler och bör användas på de flesta aktiviteter.	43	12.18%



Synpunkter på Aktiviteter och Bokning

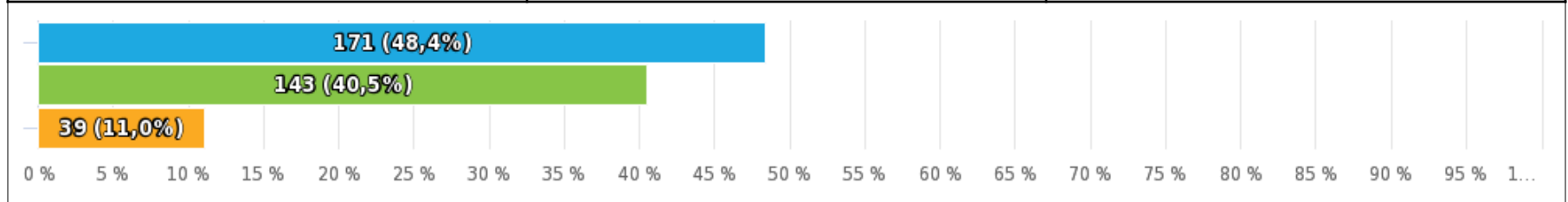
- De flesta är mycket positiva till programmet och det blandade utbudet men många upplever att det är svårt att få plats på eftertraktade aktiviteter!!
- Föreningen börjar bli stor – för stor säger några!
- Upprepa aktiviteterna – en lösning (synpunkt från många)
- Utöka antalet personer på aktiviteter där så är möjligt
- Lottning eller inte lottning? Ett alternativ vid stor efterfrågan Om aktiviteten lottas – kort tid mellan anmälan och lottresultat.
- Håll nere priser med subventioner – bidrag och kassan är stor!
- Förslag på nya aktiviteter – bridge, vandringar, föreläsningar, boxning
- Förstärk programgruppen för att klara av större behov



Hur ofta går du på medlemsmöten?

Ett svar, svar 353x, obesvarat 2x

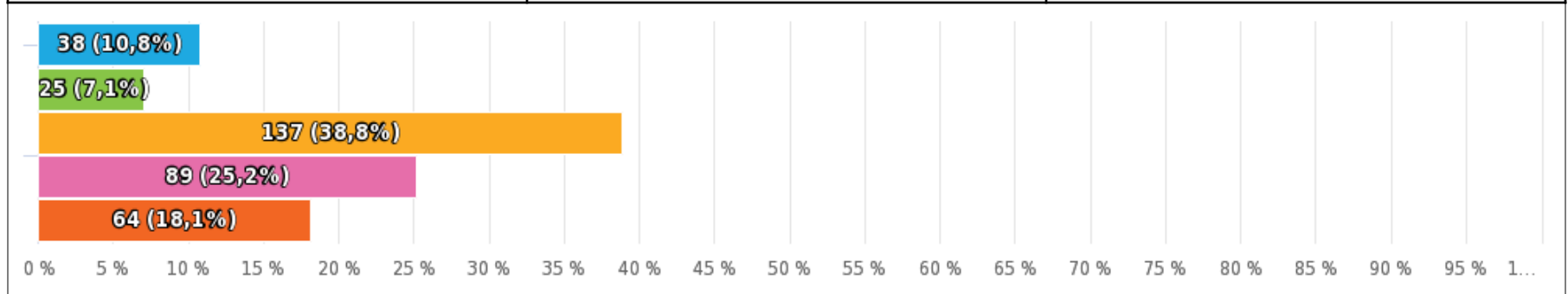
Svar	Responser	Andel
Aldrig	171	48.44%
Några möten per år	143	40.51%
Alltid	39	11.05%



Vad anser du om medlemsmötena?

Stjärnbetyg, svar 353x, obesvarat 2x

Svar	Responser	Andel
1/5 ★☆☆☆☆	38	10.76%
2/5 ★★☆☆☆	25	7.08%
3/5 ★★★☆☆	137	38.81%
4/5 ★★★★☆	89	25.21%
5/5 ★★★★★	64	18.13%



Synpunkter på Medlemsmöten

- Jag går inte på medlemsmöten - 48,4% - Hur ökar vi intresset?
- Vi som går - Bra med blandningen information och gästföreläsning
- Tekniken måste förbättras – ofta strul
- Man bör inte alltid sitta med samma personer – den sociala aspekten är viktig – bra tillfälle att träffa nya personer
- Lite roligare om jag får be!
- Det är inte okej att utebli och inte meddela innan
- Plats för medlemsmötena – Hägerstensåsen, Hagag.
- Inte bara mackor och kaffe – även frukt



Nuläget 9 sept 2025

1 012 medlemmar Aktiva Seniorer Stockholm (+ 255 i år)

Bokade aktiviteter 2025

- 562 medlemmar 56 % har bokat under 2025
- 3 015 bokningar 70 % (Mål 4 300)
- 276 överbokningar 8 % (Mål 5 %)
- 737 annulleringar !!
- 182 aktiviteter hittills i år (Mål 180 st)
- Nytt program den 10 sept

Veckoaktiviteter 2025

- 4 500 – 5 000 Uppskattning antal besök

